

## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

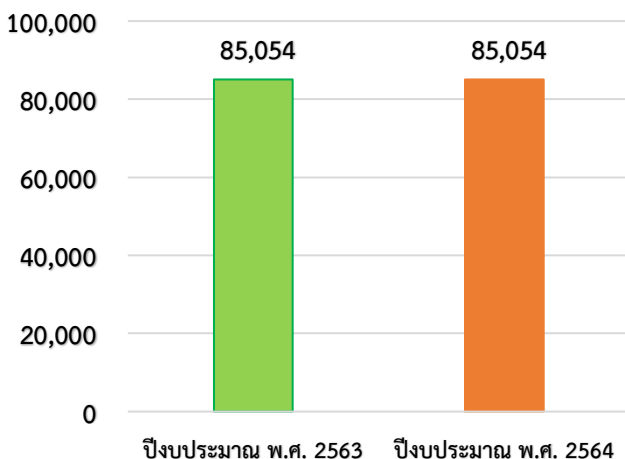
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 22 ศูนย์

### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

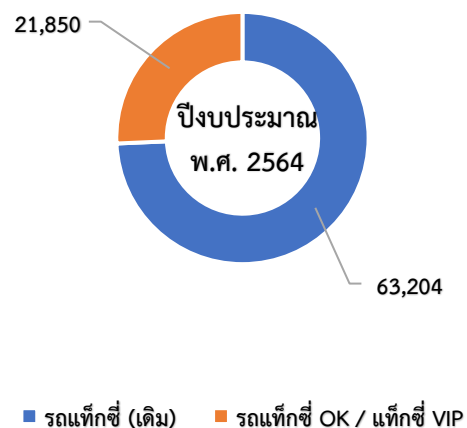
จำนวนรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 มีจำนวน 85,054 คัน ซึ่งไม่พบการเปลี่ยนแปลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีรถแท็กซี่(เดิม) จดทะเบียนสะสมจำนวน 63,204 คัน และรถแท็กซี่ OK/แท็กซี่ VIP จดทะเบียนสะสม จำนวน 21,850 คัน

#### รถแท็กซี่ที่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

(คัน)



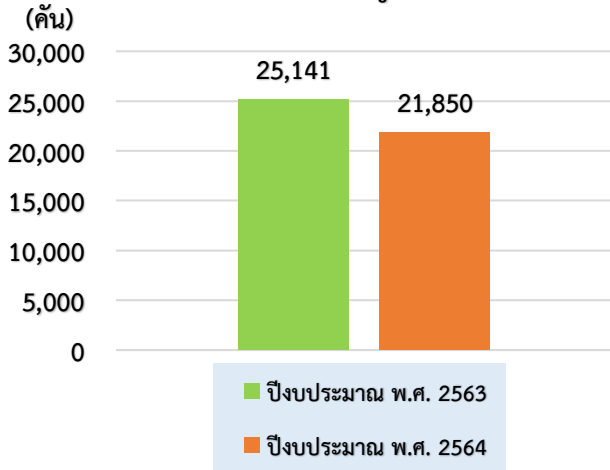
#### รถแท็กซี่ OK / แท็กซี่ VIP จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ



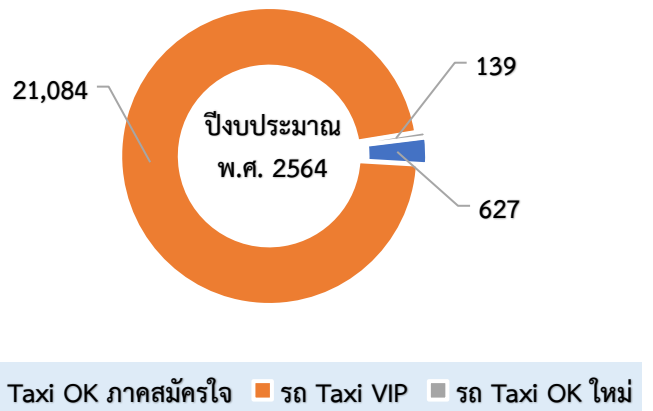
### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 21,850 คัน ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3,291 คัน คิดเป็นร้อยละ 13.09 โดยเป็นรถ Taxi OK ใหม่ จำนวน 21,084 คัน รถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 627 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 139 คัน

เปรียบเทียบสถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียน และเชื่อมโยงข้อมูล GPS



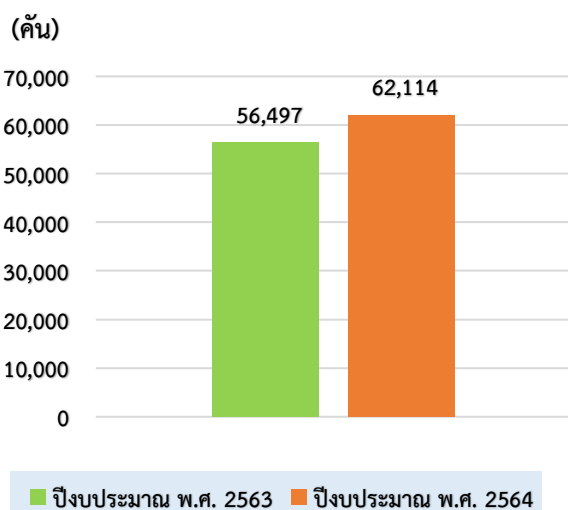
รถ Taxi Ok ภาคสมัครใจและ รถ Taxi VIP



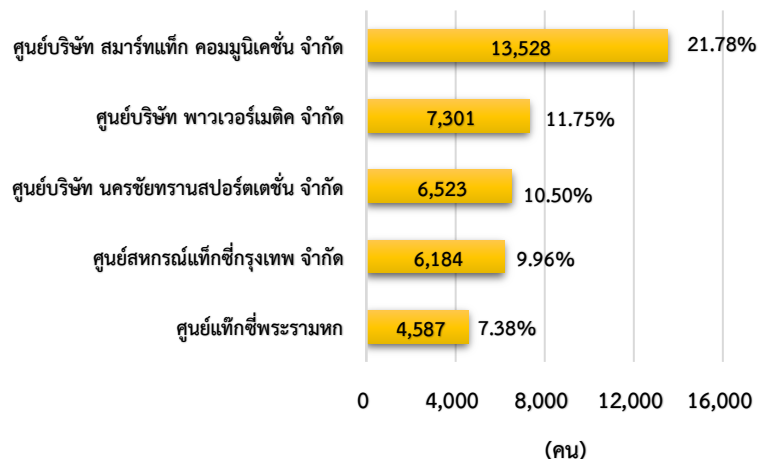
### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi

จากข้อมูลศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 22 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ ทั้งหมด 62,114 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 5,617 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.94 โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถมากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 13,528 คน ร้อยละ 21.78 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 7,301 คน ร้อยละ 11.75 และศูนย์บริษัท นครชัยทรานสปอร์ตเตชั่น จำกัด จำนวน 6,523 คน ร้อยละ 10.50 ตามลำดับ

จำนวนผู้ขับรถแท็กซี่



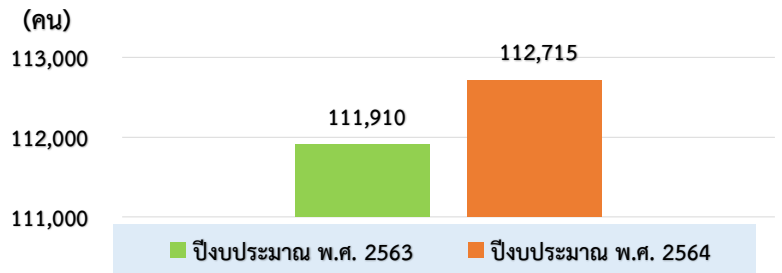
ศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ ที่มีจำนวนผู้ขับรถแท็กซี่ OK / แท็กซี่ VIP มากที่สุด 5 อันดับแรก



### 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 112,715 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 805 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.72

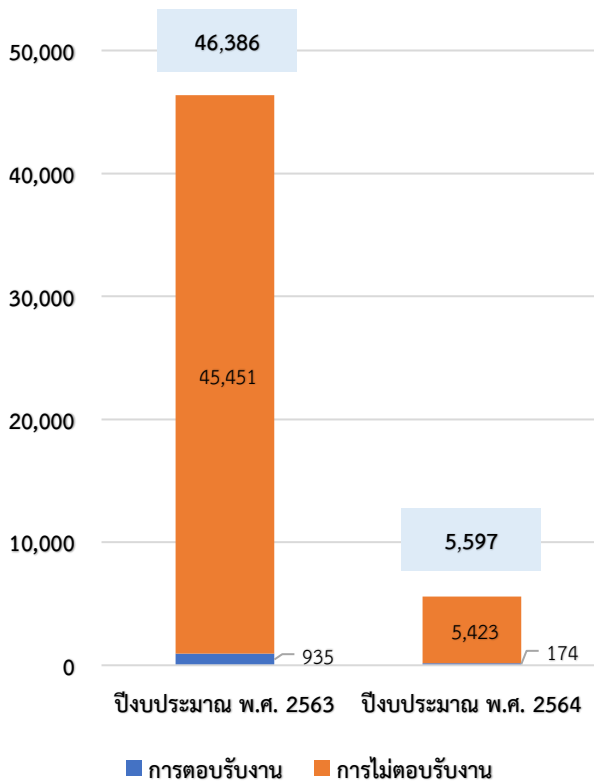
จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application



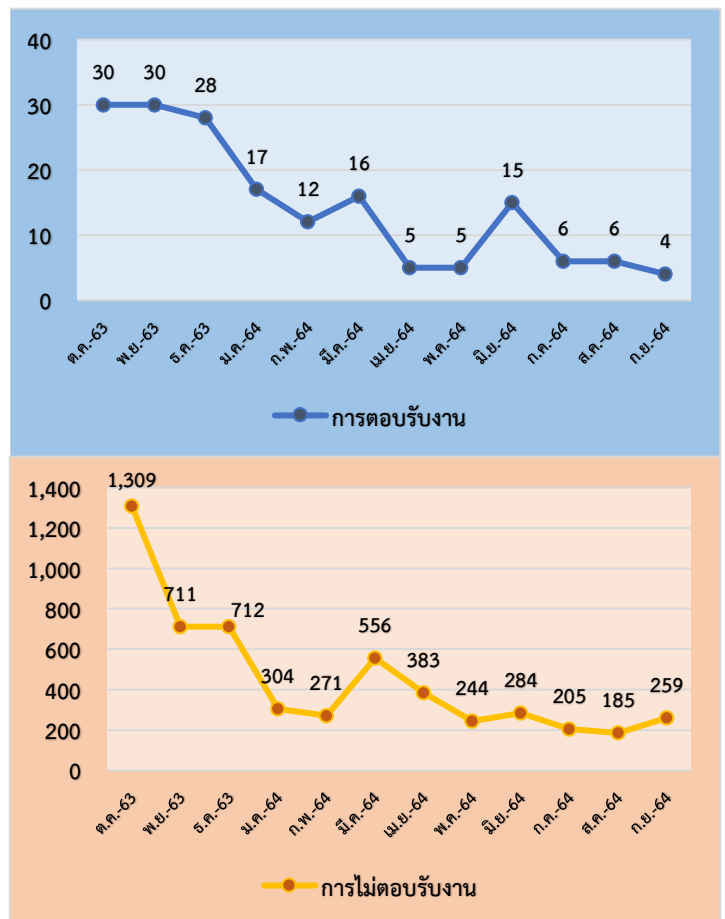
### 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ทั้งหมด 5,597 ครั้ง มีการตอบรับงาน 174 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.11 ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 40,789 ครั้ง ลดลงร้อยละ 87.93 เมื่อเทียบข้อมูลเป็นรายเดือน พบว่า มีแนวโน้มการเรียกแท็กซี่ ผ่าน Application “TAXI OK” ลดลงอย่างต่อเนื่องจากเดือนตุลาคม 2563

สถิติการตอบรับงาน-ไม่ตอบรับงาน

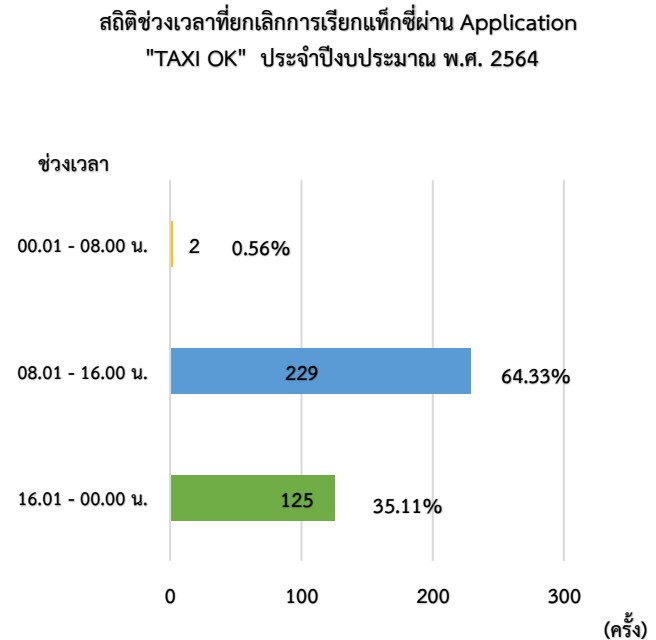
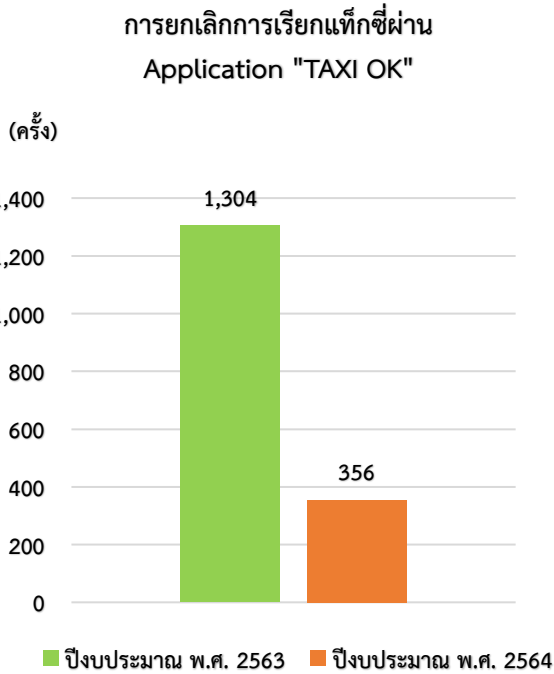


สถิติการตอบรับงาน-ไม่ตอบรับงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



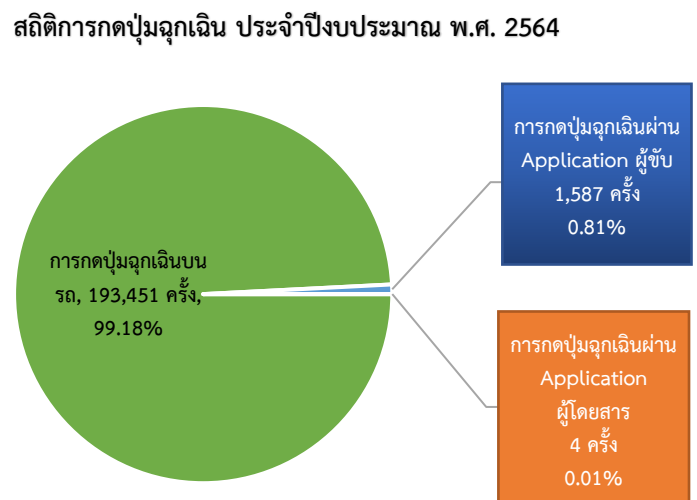
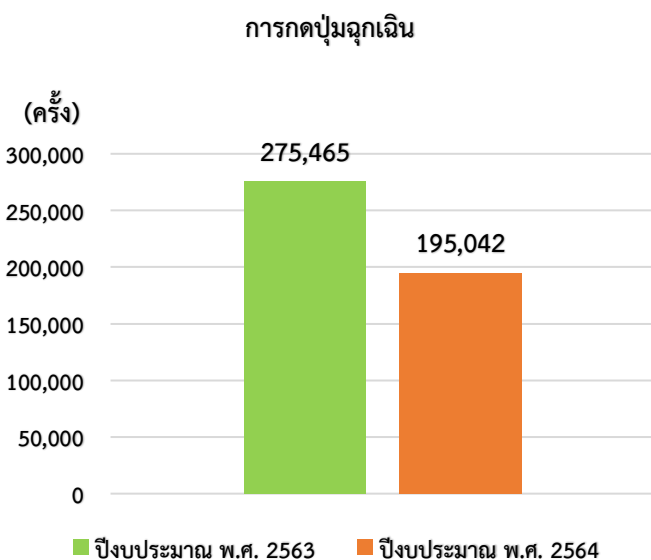
7. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมด 356 ครั้ง ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 948 ครั้ง ลดลงร้อยละ 72.70 โดยพบว่า ช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 229 ครั้ง ร้อยละ 64.33 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 16.01-00.00 น. จำนวน 125 ครั้ง ร้อยละ 35.11 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 2 ครั้ง ร้อยละ 0.56



8. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

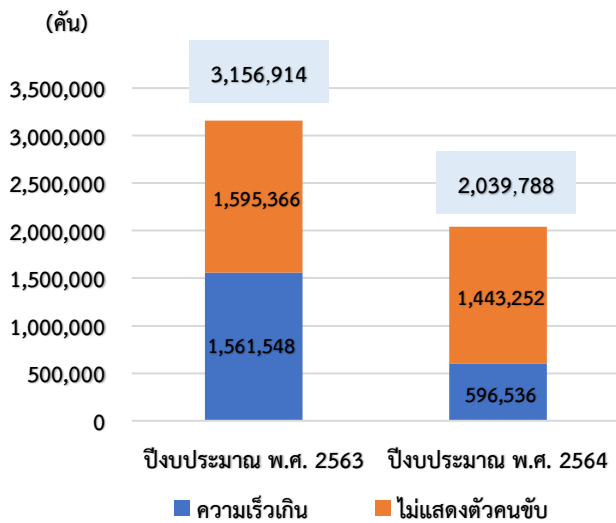
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการกดปุ่มฉุกเฉินทั้งหมด 195,042 ครั้ง ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 275,465 ครั้ง ลดลงร้อยละ 29.20 โดยมีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 193,451 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.18 กดผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 1,591 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดจากคนขับ จำนวน 1,587 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.81 และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.01



## 9. สถิติการกระทำความผิด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการกระทำความผิดทั้งหมด 2,039,788 คั่น ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 1,117,126 คั่น ลดลงร้อยละ 35.39 โดยแยกเป็น ความเร็วเกินจำนวน 596,536 คั่น, ไม่แสดงตัวคนขับจำนวน 1,443,252 คั่น และไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ โดยการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกิน และไม่แสดงตัวคนขับ มีร้อยละการกระทำผิดลดลง คิดเป็นร้อยละ 49.87 และ 2.42 ตามลำดับ

### การกระทำความผิด



### ร้อยละการกระทำความผิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

